



POLITIKA KAKOVOSTI

1. Kakovost je **osnovna usmeritev ZD LAŠKO**
2. Kakovost v **ZD LAŠKO** pomeni:
 - zdravstvene storitve, ki zadovoljijo potrebe in zahteve pacienta,
 - spoštovanje dogovorjenih **terminov**,
 - **strokovnost, prijaznost in odzivnost**,
 - **urejenost** dokumentacije,
 - spoštovanje pogodb z **zdravstveno zavarovalnico** ter
 - poslovanje v skladu z veljavno **zakonodajo**.
3. Pri oceni kakovosti ima odločilen pomen **mnenje pacientov**.
4. **Vsi zaposleni** so odgovorni za kakovost svojega dela, glede na pooblastila in odgovornosti pri delu.
5. **Urejenost poslovanja** bomo vzdrževali vsaj na ravni zahtev standarda **ISO 9001**.
6. Naš način dela je dokumentiran v **Poslovniku kakovosti** in dokumentiranih **postopkih**.
7. Spodbujamo **stalne izboljšave** zdravstvenih storitev.
8. Konkretno cilje kakovosti in ukrepe za doseganje teh ciljev sprejema vodstvo na **vodstvenem pregledu**.

Laško, 18.10.2016

Direktor: mag. Janja Knapič